



CÂMARA MUNICIPAL DO RECIFE

Estado de Pernambuco

GABINETE DO VEREADOR ZÉ NETO

REQUERIMENTO Nº 3901/2022

Requeremos à Mesa Diretora, ouvido o Plenário e cumpridas as formalidades regimentais, VOTO DE APLAUSO PARA O SECRETÁRIO-EXECUTIVO DO PROCON/RECIFE, PABLO BISMACK E TODA EQUIPE, PELA REALIZAÇÃO DO PROJETO PROCON NA COMUNIDADE.

Dê-se ciência da decisão desta Casa e do inteiro teor desta Proposição ao Sr. PEDRO HENRIQUE MONTEIRO LEÃO, através do e-mail pedroleao.recife@gmail.com

JUSTIFICATIVA

Na Semana dedicada ao Consumidor, o Procon Recife levou seu atendimento às Comunidades. Foram realizadas ações nos bairros da Guabiraba, Jardim São Paulo, Faculdade Maurício Nassau e Córrego do Eucalipto. O Procon na Comunidade é um novo projeto de atendimento à população que leva serviços oferecidos pelo órgão municipal como atendimento jurídico, espaço para denúncias, dúvidas e orientações aos consumidores e fornecedores da comunidade.

De acordo com o secretário-executivo do Procon Recife, Pablo Bismack, a comunidade teve oportunidade de buscar serviço de orientação jurídica, realizar reclamações e denúncias sobre compra de produtos, cobrança de taxa indevida, serviços prestados pelas operadoras de telefonia, instituição bancária ou outras empresas.

O planejamento do programa consiste em realizar as ações periodicamente nos bairros da capital pernambucana a cada 15 dias, ressaltando que o consumidor deve recorrer aos órgãos que atuam em sua defesa sempre que se sentirem prejudicados nas relações de consumo. Como por exemplo alguns itens que geram reclamações como má qualidade e falta de segurança de eletroeletrônicos, veículos, brinquedos e outros produtos, falta de peças para reposição, problemas em embalagens, instruções de uso imprecisas e em desacordo com as normas vigentes, cobrança de taxa indevida ou dúvidas sobre cobrança.





CÂMARA MUNICIPAL DO RECIFE

Estado de Pernambuco

GABINETE DO VEREADOR ZÉ NETO

propaganda e venda enganosa, não recebimento do comprovante de pagamento, problemas com compras a prazo, cartões de crédito, bancos, consórcios etc.

Destacamos o empenho dos servidores envolvidos nestas ações, comprometidos em levar cidadania e garantir direitos aos cidadãos recifenses. Conceder um voto de aplauso é reconhecer e estimular o trabalho desenvolvido.

Solicitamos, assim, o apoio dos nobres Vereadores desta Casa para a aprovação deste Requerimento.

Sala das Sessões da Câmara Municipal do Recife, 04 de abril de 2022.

ZÉ NETO
Vereador - PROS

Documento assinado digitalmente com usuário e senha por Zé Neto.
Proposição eletrônica P491981071/12436. Para verificação de autenticidade utilize o QR Code exibido no rodapé.

